

Contratto SaaS per l'utilizzo della piattaforma Cyberating

Ultimo aggiornamento: Settembre 2025

1. SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente contratto SaaS regola l'utilizzo dei nostri servizi (di seguito i "SERVIZI") forniti attraverso la piattaforma Cyberating (di seguito "PIATTAFORMA") per il cliente (di seguito il "CLIENTE") ovvero l'ente commerciale (impresa o società) o il professionista che:

- a. acquista e utilizza direttamente i SERVIZI della PIATTAFORMA; oppure
- b. acquista degli ABBONAMENTI per suoi clienti che utilizzeranno la PIATTAFORMA e i relativi SERVIZI quali utenti finali (di seguito "UTENTE" o "UTENTI").

La nostra azienda, Cyberating S.r.l., con sede legale in Bologna, via Stalingrado n. 71/13, contattabile via e-mail all'indirizzo: amministrazione@cyberating.it (di seguito "AZIENDA" o "CR"), ti consente di acquistare, accedere e/o utilizzare i SERVIZI solo in conformità con i termini e condizioni del presente contratto (di seguito il "CONTRATTO"). Se stai utilizzando una prova gratuita dei nostri SERVIZI o utilizzi in altro modo funzionalità gratuite, il presente CONTRATTO regolerà anche tale prova gratuita, salvo diversa disposizione nel presente documento.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLA PIATTAFORMA E DEI SERVIZI

Oggetto del presente CONTRATTO è la fornitura al CLIENTE o all'UTENTE dei SERVIZI erogati con la PIATTAFORMA Cyberating.

La PIATTAFORMA Cyberating è una applicazione SaaS in grado di fornire un rating di cyber sicurezza mediante l'analisi di informazioni di pubblico accesso associate all'azienda per la quale si richiede il rating.

La PIATTAFORMA, nella versione attuale, fornisce inoltre i seguenti SERVIZI:

- modulo di supply chain monitoring;
- modulo di questionari di qualifica.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

CR, con il ricevimento del modulo d'ordine (ordine di acquisto, di seguito "ODA"), compie le opportune verifiche, apre la posizione del CLIENTE o dell'UTENTE e invia una e-mail all'indirizzo fornito nell'ODA contenente un link per l'accesso alla PIATTAFORMA e le credenziali composte da UserID e password provvisoria (di seguito le "CREDENZIALI DI ACCESSO") per ciascun CLIENTE o UTENTE.

Il CLIENTE o l'UTENTE, al primo accesso, deve cambiare la password provvisoria con una personale e robusta, da custodire con massimo riserbo, e deve accettare il presente CONTRATTO mediante spunta sul flag in calce al CONTRATTO e sul flag di approvazione delle c.d. "clausole vessatorie" (art. 1341, 2° comma c.c.).

Con la spunta dei due flag il CLIENTE o l'UTENTE accetta senza condizioni i termini del presente CONTRATTO e potrà iniziare, dopo aver corrisposto l'importo dovuto e indicato nell'ODA, ad utilizzare i SERVIZI acquistati. Il CONTRATTO è efficace dalla data di accettazione.

CR si riserva di non consentire l'accesso alla PIATTAFORMA o di richiedere maggiori informazioni ad aziende o professionisti concorrenti di CR o che svolgano attività nell'ambito di servizi di cyber-rating.

CR precisa che la PIATTAFORMA e i relativi SERVIZI sono rivolti esclusivamente ad un'utenza commerciale (B2B) e in nessun caso ad un'utenza privata/consumatore (B2C).

4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI CR

CR renderà disponibili al CLIENTE o all'UTENTE i SERVIZI acquistati ai sensi del presente CONTRATTO e degli eventuali ODA, fornendo inoltre supporto tecnico standard tramite strumento di ticketing, senza costi aggiuntivi, secondo criteri di best effort.

Fermo quanto sopra, i SERVIZI acquistati potrebbero non essere disponibili per:

- tempi di inattività pianificati (di cui CR darà preavviso);

- cause di forza maggiore o circostanze fuori dal ragionevole controllo di CR (calamità naturali, disordini civili, atti terroristici, pandemie/epidemie, restrizioni di quarantena, scioperi non CR, problemi ISP, guasti di applicazioni non CR, attacchi DOS/DDOS).

CR può apportare modifiche ai SERVIZI in qualsiasi momento, a condizione di non ridurne significativamente la funzionalità durante il periodo di ABBONAMENTO. In caso contrario, CR informerà via e-mail il CLIENTE/UTENTE.

4.1. Application Programming Interface (API) della PIATTAFORMA

In relazione ai SERVIZI acquistati, CR può mettere a disposizione delle API ("API") soggette ai seguenti termini e restrizioni. Il CLIENTE/UTENTE non potrà:

- divulgare o fornire le API a soggetti diversi da propri dipendenti/consulenti/appaltatori che abbiano necessità di conoscerle;
- utilizzare le API in un prodotto o servizio commerciale di terzi senza previo accordo;
- superare le **80 richieste/ora**;
- utilizzare le API in modo eccessivo/abusivo o non conforme alla documentazione o al presente CONTRATTO.

Il CLIENTE/UTENTE riconosce che CR detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale sulle API e sui dati strutturati restituiti. Salvo quanto espressamente previsto, nessun diritto è concesso o acquisito.

4.2. Esclusioni di responsabilità per i Servizi API

CR può limitare accesso o funzionalità delle API in qualsiasi momento. Le API sono fornite "così come sono" e CR declina ogni garanzia, espressa o implicita (commerciabilità, liceità, idoneità ad uno scopo particolare).

4.3. Protezione dei Dati dei SERVIZI utilizzati dai CLIENTI o dagli UTENTI

CR mantiene misure amministrative, fisiche e tecniche standard di settore per protezione, riservatezza e integrità dei SERVIZI e dei dati dei SERVIZI. CR informerà tempestivamente il CLIENTE/UTENTE in caso di violazione che possa riguardarli.

4.4. Servizi Beta

CR può invitare a provare gratuitamente Servizi Beta, destinati a test/valutazione (non per produzione). Salvo diversa indicazione, la prova termina al rilascio pubblico. CR può interrompere i Beta in qualsiasi momento e non renderli disponibili al pubblico. Nessuna responsabilità per danni derivanti dall'uso dei Beta.

5. UTILIZZO DEI SERVIZI

5.1. Obblighi e Responsabilità del CLIENTE o dell'UTENTE

Il CLIENTE/UTENTE dichiara di possedere conoscenze tecniche e requisiti hardware/software e accesso Internet idonei all'uso dei SERVIZI; relative spese sono a suo carico.

È responsabile del rispetto del CONTRATTO e di tutte le attività svolte tramite i SERVIZI, nonché dell'accuratezza, qualità e legittimità dei dati immessi o elaborati, inclusi consensi/diritti necessari.

Il CLIENTE/UTENTE si impegna a riscontrare tempestivamente le comunicazioni CR in caso di:

- controversie legate ad atti/comportamenti posti in essere tramite il SERVIZIO/PIATTAFORMA;
- comportamenti tali da far temere inadempimenti o violazioni contrattuali;
- uso di apparecchiature/software difettosi/non omologati che possano arrecare problemi di sicurezza, danneggiare la rete o creare rischi.

Il CLIENTE/UTENTE riconosce che Internet non è controllata da CR; nessuna responsabilità potrà essere imputata a CR per trasmissioni parziali o informazioni illegali.

Il CLIENTE/UTENTE garantisce legittimazione all'uso dei SERVIZI e manleva CR e i suoi collaboratori da pretese risarcitorie connesse all'uso dei SERVIZI.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO non possono essere cedute o usate da terzi senza autorizzazione CR. Ogni operazione è presunta effettuata dal CLIENTE/UTENTE. Questi si impegna ad impedire accessi non autorizzati, a custodire le credenziali e ad informare tempestivamente CR di usi o accessi non autorizzati o altre violazioni di sicurezza.

5.2. Limitazioni d'uso dei SERVIZI o delle API

È vietato al CLIENTE/UTENTE:

- rendere disponibile o utilizzare SERVIZI/API (o funzioni/output) a beneficio di terzi diversi dal CLIENTE o dai propri UTENTI;
- vendere, rivendere, concedere licenza/sub-licenza, distribuire, affittare o noleggiare SERVIZI/API o loro output (report, screenshot, ecc.);
- archiviare/trasmettere materiale illecito o in violazione di diritti di terzi;
- usare SERVIZI/API in violazione di legge/regolamenti o per scopi fraudolenti/dannosi;
- interferire con integrità o prestazioni dei SERVIZI/API o dati di terzi;
- tentare accessi non autorizzati a SERVIZI/API/sistemi/reti;
- eludere limiti di utilizzo contrattuali;
- pubblicare/visualizzare/copiare SERVIZI/API/UX/output (salve copie ragionevolmente necessarie per diritti ai sensi del CONTRATTO e per backup/DR);
- rimuovere avvisi legali/copyright/marchi dai materiali accessibili tramite SERVIZI/API;
- accedere a SERVIZI/API per creare prodotti/servizi in concorrenza con CR o in modo concorrenziale;
- copiare, adattare, riformattare, reverse-engineer, disassemblare, decompilare, scaricare, tradurre o modificare API/SERVIZI o il sito CR.

5.3. Privacy

CR può raccogliere informazioni personali relative all'uso dei SERVIZI. L'Informativa Privacy di CR descrive dati raccolti, finalità, modalità di trattamento e terze parti coinvolte. Nella misura in cui il CLIENTE/UTENTE utilizza la PIATTAFORMA, CR tratta i dati necessari (personali e non) per erogare i SERVIZI richiesti.

Il CLIENTE/UTENTE dichiara di rispettare le leggi privacy applicabili per la raccolta/divulgazione delle informazioni e di non fare affidamento su CR per i propri adempimenti.

Per le informazioni personali ricevute dal CLIENTE/UTENTE e da questi elaborate tramite la PIATTAFORMA, CR agisce quale titolare autonomo, adempiendo autonomamente agli obblighi previsti dalla normativa privacy; non è contitolare con il CLIENTE/UTENTE.

5.4. Sospensione dei SERVIZI

In caso di violazione del CONTRATTO da parte del CLIENTE/UTENTE, CR può sospendere l'utilizzo dei SERVIZI; ove la violazione riguardi un UTENTE del CLIENTE, CR può chiedere al CLIENTE di sospenderlo e, in difetto, sospenderlo direttamente. La sospensione perdura fino al rimedio della violazione ed è limitata a misura e durata minime necessarie.

Su richiesta del CLIENTE, CR fornirà motivazione della sospensione il prima possibile. La sospensione non costituisce inadempimento di CR e CR non risponde di perdite/danni conseguenti.

5.5. Applicazioni non CR

CR non garantisce né supporta applicazioni non ufficialmente in partnership con CR o altri prodotti/servizi non CR, anche se integrati. Tali applicazioni non sono sotto il controllo di CR, che non è responsabile di prodotti/servizi/siti/contenuti di terzi.

5.6. Applicazioni non CR e dati del SERVIZIO

Se il CLIENTE/UTENTE abilita un'applicazione non CR, autorizza CR a consentire al fornitore terzo l'accesso ai dati del SERVIZIO come richiesto per l'interoperabilità. CR non è responsabile per divulgazione/modifica/cancellazione dei dati derivanti da tale accesso, né per integrazioni o funzionalità fornite da terzi.

5.7. Integrazione con Applicazioni Non CR

Per utilizzare funzionalità che interagiscono con applicazioni non CR, il CLIENTE/UTENTE può dover ottenere accesso presso i fornitori terzi e concedere a CR l'accesso ai relativi account.

6. TARIFFE E PAGAMENTO PER I SERVIZI ACQUISTATI

6.1. Abbonamenti

Salvo diversa previsione nell'ODA, i SERVIZI sono forniti in modalità "ABBONAMENTO". È possibile aggiungere ulteriori ABBONAMENTI durante il periodo di validità, con durata proporzionale alla porzione residua del periodo in corso. Gli ABBONAMENTI aggiuntivi scadranno con l'ABBONAMENTO principale, salvo rinnovi.

I SERVIZI sono soggetti a limiti di utilizzo (es. quantità in ODA). L'ODA riporta gli **SLOT** massimi di aziende/domini monitorabili. Esauriti gli SLOT, non sarà possibile aggiungerne senza acquisti ulteriori.

Il CLIENTE/UTENTE paga tutti gli importi indicati negli ODA. I canoni si basano sul SERVIZIO acquistato e non sull'utilizzo effettivo. Gli obblighi di pagamento non sono annullabili e i canoni non sono rimborsabili. Le quantità acquistate non possono essere ridotte durante il periodo di ABBONAMENTO.

6.2. Acquisti da parte del Rivenditore

Se i SERVIZI sono acquistati tramite rivenditore, termini di pagamento (prezzi, fatturazione, metodi, penali) sono stabiliti nel contratto tra CLIENTE/UTENTE e rivenditore.

CR può sospendere/interrompere l'accesso ai SERVIZI per: (a) mancato pagamento a CR da parte del rivenditore conseguente al mancato pagamento del CLIENTE/UTENTE; (b) inadempimento non sanato del presente CONTRATTO.

Il contratto con il rivenditore: (i) non modifica i presenti termini, salvo fatturazione/pagamenti; (ii) non vincola CR.

6.3. Fatturazione e pagamento

I canoni sono fatturati in anticipo (annualmente o come da ODA). Salvo diversa indicazione, gli importi sono dovuti al ricevimento e da pagare entro **30 giorni**. Ritardi oltre 30 giorni maturano interessi al **2% al mese** sul saldo dovuto.

In caso di mancato pagamento non contestato oltre 30 giorni, CR può subordinare futuri rinnovi a termini più brevi e richiedere il rimborso delle spese di riscossione/legali ragionevoli.

Il CLIENTE/UTENTE fornisce a CR informazioni di fatturazione/contatto complete e aggiornate. CR può avvalersi di terzi per l'elaborazione dei pagamenti.

6.4. Sospensione dei SERVIZI

Se un importo dovuto è in ritardo di 30 o più giorni, CR può sospendere i SERVIZI sino al saldo, senza che ciò costituisca inadempimento e senza responsabilità per perdite/danni conseguenti.

7. PROVA GRATUITA

In caso di prova gratuita o funzionalità gratuite, CR mette a disposizione uno o più SERVIZI fino alla prima tra: (i) fine del periodo di prova registrato; (ii) inizio di ABBONAMENTI acquistati agli stessi SERVIZI.

I dati generati durante la prova e presenti sulla PIATTAFORMA o in possesso di CR possono essere persi o cancellati al termine della prova, salvo acquisto di un ABBONAMENTO prima della scadenza. Nessuna responsabilità per danni connessi alla prova gratuita. I SERVIZI in prova sono forniti "così come sono".

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ E LICENZE

8.1. Riserva di diritti

Salvi i diritti limitati espressamente concessi, CR si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale sui SERVIZI, sulle elaborazioni dei dati dei SERVIZI e su qualsiasi materiale CR. Il CLIENTE/UTENTE non acquisisce diritti ulteriori.

Il CLIENTE/UTENTE conserva diritti sui *dati del SERVIZIO* da lui caricati, fermo restando quanto alla Sezione 8.2.

Ai fini del presente CONTRATTO:

- i. I "dati del SERVIZIO" consistono nei dati forniti in input da o per il CLIENTE/UTENTE per l'avvio dell'elaborazione o raccolti/gestiti a seguito dell'uso dei SERVIZI (es. dominio aziendale, partita IVA, nome utente, contatti, ecc.).
- ii. Tutte le elaborazioni, arricchimenti, report, analisi o altri output generati dalla PIATTAFORMA a partire dai dati del SERVIZIO restano di esclusiva titolarità di CR; il CLIENTE/UTENTE li utilizza gratuitamente nei limiti del CONTRATTO, con esclusione di ogni sfruttamento commerciale salvo diverso accordo scritto.

8.2. Diritti di CR di utilizzare i dati del SERVIZIO

Il CLIENTE/UTENTE concede a CR il diritto di utilizzare i dati del SERVIZIO, nel rispetto della legge, per:

- fornire i SERVIZI ai sensi del CONTRATTO e dell'Informativa Privacy;
- comunicare con fornitori o contatti forniti dal CLIENTE/UTENTE;
- prevenire o risolvere problemi di servizio/tecnici;

– adempiere a richieste di legge/regolamenti/provvedimenti di Autorità.

CR può inoltre utilizzare tali dati in forma aggregata, anonimizzata e non attribuibile per finalità lecite (marketing, benchmark, analisi di prodotto/uso, R&D), a condizione che:

- i. siano usati solo per scopi amministrativi interni e statistiche generali;
- ii. non identifichino CLIENTE/UTENTE, agenti, rappresentanti, clienti o dipendenti, né siano ad essi attribuibili;
- iii. eventuali statistiche pubbliche riportino solo dati aggregati tra i clienti di CR.

Il CLIENTE/UTENTE prende atto che i dati di input (es. dominio aziendale) potranno essere conservati da CR anche dopo la cessazione del CONTRATTO per garantire continuità della PIATTAFORMA, qualità e coerenza delle elaborazioni, nonché fini statistici/R&D. Tali dati, se conservati oltre il termine del rapporto, saranno trattati in modo da non consentire l'identificazione diretta del CLIENTE/UTENTE e, in ogni caso, nel rispetto della normativa applicabile.

8.3. Licenza per l'utilizzo del feedback

Il CLIENTE/UTENTE concede a CR una licenza mondiale, perpetua, irrevocabile, trasferibile e gratuita per utilizzare e integrare nei SERVIZI qualsiasi feedback (suggerimenti, richieste di miglioramento, raccomandazioni, correzioni) fornito.

9. DICHIARAZIONI, GARANZIE ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

Le PARTI dichiarano di aver validamente stipulato il CONTRATTO e di avere il potere legale di farlo. CR garantisce che i SERVIZI acquistati funzioneranno in conformità alle specifiche nella documentazione della PIATTAFORMA. Su richiesta, CR può fornire servizi professionali/consulenziali aggiuntivi.

Ciascuna PARTE garantisce di rispettare le leggi/regolamenti applicabili. CR assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Salvo quanto espressamente previsto, nessuna delle PARTI fornisce garanzie (esplicite, implicite, legali o altre), incluse commerciabilità e idoneità a uno scopo particolare.

Il CLIENTE/UTENTE riconosce che analisi/classificazioni e dichiarazioni nei report rappresentano opinioni sui rischi futuri alla data di emissione e non costituiscono raccomandazioni operative, né approvazioni dell'accuratezza di dati o garanzie sulle misure di sicurezza.

Le PARTI declinano responsabilità/indennizzi per danni causati da hosting provider terzi o applicazioni non CR. Salvi gli obblighi di pagamento, la responsabilità di ciascuna PARTE per singolo incidente o serie correlata non supererà l'importo pagato dal CLIENTE/UTENTE nei 12 mesi precedenti. Nessuna delle PARTI risponderà per perdite di profitti/ricavi o danni indiretti/speciali/accidentali/conseguenziali/di copertura/punitivi.

Fatte salve le limitazioni e quanto a legge/foro, ogni limitazione di responsabilità si applica nei massimi limiti consentiti dalla legge applicabile, a prescindere dal titolo (contratto, illecito, negligenza, responsabilità oggettiva, ecc.), anche se la PARTE era stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono tali esclusioni/limitazioni.

Salvo gli obblighi di pagamento, nessuna PARTE è responsabile per inadempimenti dovuti a condizioni fuori dal proprio ragionevole controllo (calamità naturali, guerra/terrorismo, sommosse, condizioni di lavoro, azioni governative, pandemia/epidemia/quarantena, problemi Internet, ecc.).

10. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

Il CONTRATTO è valido dalla data di accettazione (v. perfezionamento) e rimane in vigore per tutta la durata dell'ABBONAMENTO. Durata/rinnovo secondo ODA; se non specificati: durata iniziale 1 anno e rinnovo automatico per periodi pari alla durata in scadenza o 1 anno, salvo recesso con preavviso di 60 giorni prima della scadenza.

Ciascuna PARTE può risolvere il CONTRATTO e gli ODA:

10.1. per violazione sostanziale: comunicazione scritta (anche e-mail), efficace dopo 30 giorni se la violazione non è sanata;

10.2. per violazioni reiterate: preavviso scritto di 10 giorni se l'altra PARTE ha violato il CONTRATTO più di due volte, anche se poi ha rimediato.

Se il CLIENTE/UTENTE risolve per violazione sostanziale non sanata di CR, CR rimborserà canoni prepagati relativi alla porzione non fruita dalla data di efficacia della risoluzione. In caso di risoluzione da parte di CR, il CLIENTE/UTENTE paga i canoni residui. La risoluzione non esonera dal pagamento dei canoni maturati.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

Il CONTRATTO (inclusi gli ODA) costituisce l'intero accordo tra CLIENTE/UTENTE e CR relativamente ai SERVIZI/PIATTAFORMA e sostituisce accordi/proposte/dichiarazioni precedenti e contemporanee, scritte o orali.

Nessuna PARTE può cedere diritti/obblighi senza consenso scritto dell'altra (non irragionevolmente negabile); è ammessa la cessione senza consenso alla propria controllante/controllata o in caso di fusione, acquisizione, riorganizzazione o cessione di tutti o sostanzialmente tutti i beni/azioni.

Il CONTRATTO non istituisce partnership, franchising, joint venture, agenzia, rapporto fiduciario o di lavoro. Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia. Il CONTRATTO va interpretato ed eseguito secondo buona fede e l'intento comune delle PARTI.

I titoli degli articoli sono solo per comodità e non hanno effetti giuridici; i termini con lettera maiuscola al singolare valgono anche al plurale e viceversa. Se una disposizione è ritenuta nulla/illegittima, le restanti rimangono valide.

12. RISERVATEZZA

Per informazione riservata si intende qualsiasi informazione, dato, documento, materiale o contenuto, in qualunque forma (scritta, orale, elettronica, grafica, audiovisiva, digitale o altra) che abbia carattere confidenziale o sensibile e non sia di pubblico dominio. La tutela consiste nell'adozione di misure organizzative, tecniche e comportamentali idonee a garantirne protezione, sicurezza e non divulgazione non autorizzata.

CR e il CLIENTE/UTENTE si obbligano a utilizzare le informazioni riservate solo per gli scopi del presente CONTRATTO. La presente clausola non è violata se e nella misura in cui la divulgazione sia imposta dalla legge o da ordine di Tribunale/Autorità.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il CONTRATTO è regolato dalla legge italiana. Le controversie relative (esistenza, validità, efficacia, esecuzione, interpretazione) non risolte amichevolmente entro 2 mesi saranno devolute alla competenza esclusiva del **Foro di Bologna**, con rinuncia ad ogni altro foro.